

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
в I квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2021 года поступило **82** письменных обращения граждан, это на **43,9%** больше, чем в I квартале 2020 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **30 (36,6 %)**¹;

II месяц квартала – **33 (40,2 %)**;

III месяц квартала – **19 (23,2 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **53 (64,6 %)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **29 (35,4 %)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

множественно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **0**;

из органов государственной власти субъекта

Российской Федерации – **0**;

от граждан – **82 (100%)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **4 (4,9%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **70 (85,4 %)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **8 (9,7 %)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2021 года рассмотрено в установленные сроки **82** обращения граждан.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2021 года дан **81** ответ, в том числе:

- на почтовый адрес – **10 (12,2 %)**;
- на адрес электронной почты – **64 (78,1 %)**;
- на руки заявителю – **7 (8,5 %)**;
- перешло на 2 квартал – **1 (1,2%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **20 (24,8 %)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **27 (33,3 %)**
- «поддержано» - **33 (40,7 %)**
- «переадресовано» - **1 (1,2 %) .**

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **38 (46,9 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **43 (53,1 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
